



ΕΡΕΥΝΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ ΓΕΦΥΡΑ e-pass

(Δείγμα: 2.079 συνδρομητές / Σεπτέμβριος-Οκτώβριος 2021)





Το **89%** χρησιμοποιεί
τις online υπηρεσίες διαχείρισης λογαριασμού,
είτε μέσω του website www.gefyra.gr,
είτε μέσω της εφαρμογής **MyGefyra**





Το **73%** επαναφορτίζει τον λογαριασμό του
«online» με τη χρήση τραπεζικής κάρτας **(50%)**
ή μέσω πληρωμής web banking **(23%)**





Το **50%** χρησιμοποιεί

το website www.gefyraepass.gr για να διαχειριστεί τον λογαριασμό του,

ενώ το **44%** κάνει χρήση της εφαρμογής **MyGefyra**





Το **74%** δηλώνει



πολύ ή αρκετά ικανοποιημένο από τις online
επαναφορτίσεις λογαριασμών e-pass

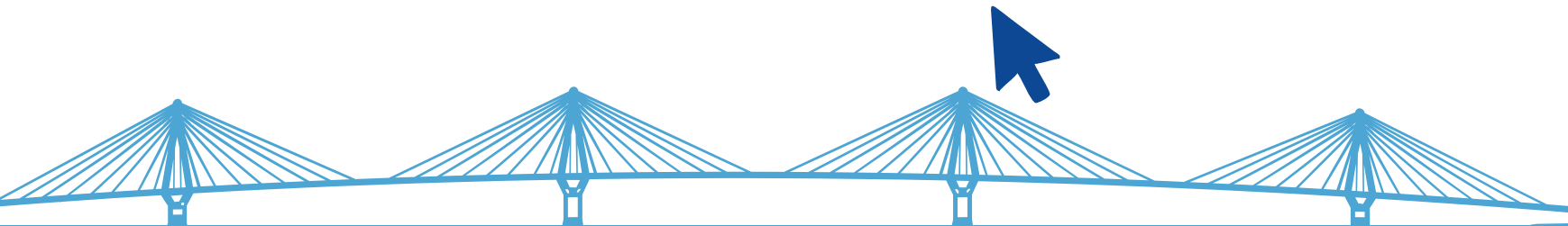




Το **70%** δηλώνει



πολύ ή αρκετά ικανοποιημένο από τις διαθέσιμες υπηρεσίες
του website www.gefyraepass.gr





Το **51%** δηλώνει



πολύ ή αρκετά ικανοποιημένο από τις διαθέσιμες υπηρεσίες
της εφαρμογής **MyGefyra**





ΓΝΩΜΗ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ

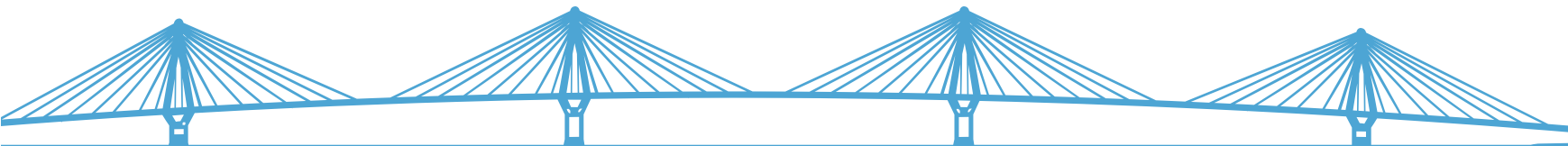




Το **87%** δηλώνει



πολύ ικανοποιημένο από την επίσκεψη





Το **93%** δηλώνει



πολύ ικανοποιημένο από τη συμπεριφορά
του προσωπικού του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών





Το **98%** δηλώνει

ότι έλαβε τις πληροφορίες που ήθελε



κατά τη διάρκεια της επίσκεψής του





Πιο εύκολα - Πιο γρήγορα - Πιο οικονομικά





ΓΕΦΥΡΑ ΧΑΡΙΛΑΟΣ ΤΡΙΚΟΥΠΗΣ

